

Termos de Uso ZAPWay+

termos de uso dos nossos sites, aplicativos e serviços

Estes Termos de Uso poderão ser atualizados com regularidade e, sempre que realizarmos alterações, estas serão publicadas em nossos sites.

Última atualização: 1º/11/2023

Definições

Para os fins deste Termos de Uso, as seguintes definições serão adotadas:

Empresas grupo OLX: refere-se a Bom Negócio Atividades de Internet Ltda. (OLX), VivaReal Internet Ltda., ZAP Internet Ltda., Datazap Inteligencia Imobiliaria Ltda., Geomovel Tecnologia e Informacao Imobiliaria Ltda. e Zap+ Suahouse Tecnologia E Gestão Imobiliária Ltda.

Grupo OLX: é a empresa proprietária e responsável pelos sites e aplicativos das marcas descritas na seção “Nossas marcas”.

Plataforma: refere-se aos produtos e serviços oferecidos pela plataforma ZAPWay+ que permitem agendamentos de visitas, negociações, celebração de contratos de locação e contratação, junto à empresa indicada pelo ZAPWay+, de crédito ou garantia locatícia, de forma digital, além das funcionalidades de disponibilização de API para implementação do botão “Agendamento Visitas/Propostas/Análise Documentos”; Dashboard (Locação e Venda) para gerenciamento de leads, visitas, propostas, análise de documentos, acompanhamento dos fluxos de contratos de locações integrado com a DocuSign, com controle de uso do plano contratado; Automações e integrações; Integração com CRM/ERP parceiro (quando aplicável); entre outros oportunamente elaborados pela ZAPWay+.

Política de Privacidade: refere-se aos termos contidos no link: <https://www.zapimoveis.com.br/informacao/politica-de-privacidade/>

Proposta: refere-se a proposta comercial encaminhada por correspondência eletrônica pelo time comercial do grupo OLX e a qual, após o aceite via e-mail, faz parte integrante deste Termos de Uso.

ZAPWay+: Aplicação web de propriedade da ZAP Internet Ltda.

T&C: refere-se ao presente Termos de Uso ZAPWay+.

Você: refere-se ao usuário que contrata a Plataforma.

Outras definições encontradas ao longo deste documento estarão devidamente identificadas.

Quem somos

Somos o grupo OLX. Nossas ferramentas e soluções são oferecidas pela Bom Negócio Atividades de Internet Ltda. (OLX), pela VivaReal Internet Ltda., pela ZAP Internet Ltda.,

Datazap Inteligência Imobiliária Ltda. e Geoimovel Tecnologia e Informação Imobiliária Ltda. O objetivo do grupo OLX é facilitar a compra, venda e aluguel de imóveis.

Ao contratar a Plataforma, Você está contratando funcionalidades da ZAP INTERNET LTDA., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 03.628.561/0001-28; VIVAREAL INTERNET LTDA., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 11.334.990/0001-10; e BOM NEGÓCIO ATIVIDADES DE INTERNET LTDA, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 13.673.743/0002-55. Se tiver qualquer dúvida quanto a este T&C, você poderá entrar em contato conosco por nossos canais de atendimento.

1. OBJETO

O objeto deste T&C consiste na contratação da Plataforma e produtos disponibilizados e ofertados pela ZAPWay+.

A ZAPWay+ atua na área de inteligência imobiliária e oferece serviços que englobam todo o processo de recebimento e gerenciamento de leads, integrando essas informações ao CRM das imobiliárias (se possível e dentro do escopo, podendo ser de responsabilidade do CRM/ERP integrar em nossas API's), permitindo assim um direcionamento mais rápido de clientes, a fim de empoderar as imobiliárias para que possam fazer as transações de maneira completa, simples, rápida e digital, facilitando a vida de proprietários e inquilinos.

2. PROPOSTAS E PROCESSO DE CONTRATAÇÃO

As condições comerciais da contratação constarão na Proposta feita por meio de formulário eletrônico ou outro formato disponibilizado pela ZAPWay+. Você deverá concordar ou não com os termos da Proposta, que incluem, por exemplo, os valores da Plataforma e/ou serviços, prazos, formas de pagamentos e outras especificações que sejam negociadas com a ZAPWay+. Todas e quaisquer Propostas estarão sujeitas a estes T&C, constituindo parte integrante deste T&C. Em caso de conflito entre este T&C e qualquer Proposta recebida pela ZAPWay+, prevalecerão os termos da Proposta.

Ao contratar a ZAPWay+, Você deverá (i) fornecer seus dados cadastrais para inclusão na Proposta Comercial; (ii) confirmar as informações comerciais referentes aos produtos e/ou serviços adicionais adquiridos; (iii) aceitar as condições comerciais relacionadas na Proposta; e (iv) quando aplicável, submeter a Proposta à aprovação da ZAPWay+, que efetuará as checagens do conteúdo inserido por Você.

Quando a ZAPWay+ aprovar a Proposta, o fluxo para ativação da Plataforma e/ou serviços contratados será iniciado. A ativação poderá sofrer atrasos caso as informações fornecidas no momento da venda estejam incompletas, insuficientes ou em desconformidade com o previsto no checklist de vendas de cada produto, sendo que Você é o responsável pelo fornecimento correto de tais informações.

Você concorda que deverá formalizar seu aceite online sobre o vínculo estabelecido entre Você e a ZAPWay+. Caso este aceite não seja formalizado, a Proposta perderá sua validade e nenhum vínculo será formado entre Você e a ZAPWay+, sendo que você não poderá utilizar os Produtos e/ou serviços oferecidos.

As Propostas deverão ser aceitas eletronicamente por quem possa legalmente representar Você. A ZAPWay+ poderá exigir, juntamente com a Proposta, os documentos que comprovem tais poderes.

3. PAGAMENTO

Ao contratar a Plataforma e demais serviços adicionais da ZAPWay+, você tem conhecimento e concorda que deverá pagar com os valores estabelecidos na Proposta. Para tanto, a ZAPWay+ irá cobrar tais valores utilizando as informações de pagamento que Você tenha fornecido. Nesse sentido, Você declara que: (a) as informações de faturamento enviadas para a ZAPWay+ para os fins destes T&C estão corretas, incluindo seu endereço de faturamento, inscrição no CNPJ ou no CPF, dados de conta bancária, e qualquer outro dado aplicável ao meio de pagamento selecionado por Você; e (b) que está autorizado a usar referido meio de pagamento e que, caso haja qualquer alteração nas informações fornecidas, Você informará imediatamente a ZAPWay+.

O faturamento da adesão ocorrerá no dia útil subsequente ao da reunião de Kick Off e, o faturamento das mensalidades, até o dia 25 dos meses subsequentes. Para fins de esclarecimento, Kick Off é a cerimônia que marca o início da implantação e utilização da Plataforma. O Kick Off é realizado de forma remota e participam os responsáveis e interessados pela implantação por parte do Cliente, juntamente com o time de implantação da ZAPWay+.

Essas declarações deverão ser válidas também caso Você queira alterar sua forma de pagamento. Você é responsável por qualquer tributo que Você esteja sujeito a pagar nos termos da lei, incluindo aqueles que devem ser retidos (descontados) antes do pagamento à ZAPWay+, se houver. Nesses casos, após a devida retenção e pagamento do tributo, Você deve apresentar à ZAPWay+ a comprovação do pagamento de referido tributo. A ZAPWay+ somente se responsabiliza pelos tributos que legalmente é obrigada a pagar. Fica autorizada à ZAPWay+ a contratar meios de pagamento junto a terceiros, hipótese em que Você poderá receber cobranças diretamente dessas empresas.

A ZAPWay+ poderá alterar o preço da Plataforma e serviços, bem como as formas de pagamento e métodos de cobrança, a qualquer momento, levando em consideração a inflação do período, variação de custos, posicionamento no mercado, qualidade superior, características dos serviços prestados, o reequilíbrio financeiro de planos antigos e/ou descontinuados e cenário macroeconômico. Os preços também poderão ser ajustados automaticamente a cada ano ou com menor frequência, conforme permitido pela legislação vigente e segundo o Índice Geral de Preços do Mercado (IGP-M) publicado pela Fundação Getúlio Vargas ou outro índice equivalente aplicável.

Caso Você mantenha a contratação da Plataforma e/ou os serviços depois de receber a notificação informando a alteração do valor, Você aceitará com a referida alteração de valor e a ZAPWay+ continuará cobrando os valores devidos pela forma de pagamento ou método de cobrança informados. Se Você não concordar com as alterações de preços, forma de pagamento e métodos de cobranças, Você deve solicitar o cancelamento da sua conta e/ou dos serviços no prazo de até 30 (trinta) dias contados do recebimento da notificação sobre a alteração do valor pela ZAPWay+.

4. DATA E ATRASO NO PAGAMENTO

A cobrança dos valores da Plataforma e eventuais serviços adicionais contratados será realizada na frequência que for combinada com Você na Proposta. Caso os pagamentos

não sejam feitos – seja por erro no processamento do meio de pagamento escolhido, seja por sua recusa em realizar o pagamento – a ZAPWay+ irá suspender a utilização da Plataforma e/ou prestação dos serviços. A ZAPWay+ poderá retomar a contratação até o quinto dia útil do mês subsequente à regularização do pagamento. Havendo atraso no pagamento, a ZAPWay+ poderá cobrar qualquer valor devido somado à multa de 2% (dois por cento), juros de mora de 1% (um por cento) ao mês e correção monetária pelo Índice Geral de Preços - Mercado (IGPM-FGV) ou outro índice que venha a substituí-lo.

Além disso, a ZAPWay+ poderá cancelar ou suspender a Plataforma e tomar as providências legais para o recebimento dos valores em aberto, como por exemplo: a inscrição de seu nome junto ao Serviço de Proteção ao Crédito (SPC), SERASA e similares e, caso necessário, a cobrança judicial do valor em aberto (débito), caso em que serão cobrados, além dos encargos pelo atraso no pagamento, os honorários advocatícios no valor de 20% (vinte por cento) sobre o valor do débito. A ZAPWay+ também poderá, após 30 (trinta) dias contados do atraso no pagamento, romper sem prévio aviso a sua Proposta vigente ou qualquer outro acordo mantido com Você. Se sua conta for desativada pelos motivos de não pagamento, será necessário a compensação de pagamento e um pedido de reativação da Proposta. A realização do pagamento é obrigatória mesmo após a interrupção da Proposta.

Caso Você não concorde com os valores cobrados, Você deve, no prazo de 10 (dez) dias contados a partir do recebimento da fatura, notificar a ZAPWay+ por meio dos nossos canais de atendimento, apresentando os motivos para discordar dos referidos valores. Caso a ZAPWay+ concorde com suas razões, o valor será corrigido e reapresentado para pagamento em prazo hábil. Caso a ZAPWay+ discorde de suas razões e Você não tenha feito o pagamento, o valor será cobrado normalmente, somado aos encargos de atraso (mora) acima descritos, os quais serão calculados desde o dia do vencimento normal da fatura. Caso Você continue a discordar do montante apresentado, este conflito deverá ser resolvido nos termos da cláusula 15 destes T&C.

5. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Para que Você possa utilizar a Plataforma e nossos serviços, a ZAPWay+ coleta os seus dados pessoais, como, mas não limitado a, informações cadastrais e bancárias e, exceto quando expressamente previsto o contrário nos presentes T&C ou nas Políticas de Privacidade das Empresas do grupo OLX, poderá compartilhar tais dados pessoais com terceiros selecionados, estritamente na medida do necessário ou exigido para que as Empresas do grupo OLX prestem a Você os serviços regulados por estes T&C e conforme previsto nas Políticas de Privacidade das Empresas do grupo OLX. O compartilhamento de dados pessoais com terceiros será feito com níveis de segurança aceitáveis e os terceiros selecionados terão obrigações de confidencialidade e segurança tão rigorosas como as que as Empresas do grupo OLX têm para com Você. Para saber como as Empresas do grupo OLX utilizam seus dados pessoais, acesse nossas Políticas de Privacidade ou, se tiver alguma dúvida, entre em contato conosco.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os direitos autorais, patrimoniais e intelectuais pertinentes à disponibilização da Plataforma e prestação dos serviços pertencem exclusivamente à ZAPWay+, não cabendo à Você reivindicar qualquer direito sobre referidos direitos, seja a que título for.

Você não poderá compartilhar, sob qualquer forma e título, os direitos objeto do presente Contrato sem prévia e expressa autorização da ZAPWay+.

Toda informação revelada, bem como todos os dados eventualmente contidos na Plataforma que tenham origem na base da ZAPWay+ permanecerão na base de dados de propriedade da ZAPWay+.

Caso dos serviços prestados resulte invenção, descoberta, aperfeiçoamento ou inovação, os direitos autorais, patrimoniais e intelectuais pertencerão à ZAPWay+ nos termos da Lei nº 9.279/96 (Código de Propriedade Industrial) e legislação aplicável.

7. TECNOLOGIA DE TERCEIROS

Para poder aprimorar as Plataformas do grupo OLX e permitir um ambiente de negócios saudável e favorável, as Plataformas do grupo OLX poderão utilizar ou fazer interface com tecnologia de terceiros. As Empresas do grupo OLX não se responsabilizam por eventuais imprecisões, indisponibilidade e ausência de atualizações decorrentes da tecnologia de terceiros.

8. DECLARAÇÕES E GARANTIAS

Ao contratar a Plataforma, Você declara e garante que:

- i. Você não usará e não autorizará terceiros a utilizar quaisquer meios automatizados incluindo, sem limitação, robôs, scripts ou spiders, para interferir ou tentar interferir no funcionamento adequado das Empresas do grupo OLX e de seus Websites;
- ii. Você e as Empresas do grupo OLX não têm uma relação de consumo;
- iii. Você não fará uso dos nomes, marcas, logomarcas, imagens, sinais distintivos e logotipos, seus segredos de indústria e negócio, patentes, trade dress, direitos autorais, relacionados às Empresas do grupo OLX, sem a sua devida autorização.

Você e as Empresas do grupo OLX se comprometem apenas com as garantias expressamente dispostas nestes T&C, não assumindo responsabilidade por qualquer garantia supostamente implícita. Qualquer Plataforma, produto ou serviço de propriedade ou titularidade das Empresas do grupo OLX são fornecidos “no estado em que se encontram” e são utilizados por Você sob sua conta e risco exclusivos. Nem as Empresas do grupo OLX e nem seus parceiros prestam qualquer garantia com relação aos resultados da Plataforma e/ou serviços.

A ZAPWay+ não garante a disponibilidade, acesso e continuidade da Plataforma ou de suas funcionalidades, atuais ou futuras, não sendo responsáveis por nenhum dano ou prejuízo causado a Você em caso de indisponibilidade, nem pelo conteúdo ou recursos de links de terceiros com os quais tenha relação.

Este Termos de Uso não vincula nenhuma das Partes com relação à outra quanto aos resultados econômicos presentes ou futuros de seus respectivos negócios, não sendo, pois, nenhuma delas responsável com relação à outra, por tais resultados, seja durante a vigência da contratação ou mesmo após o seu término, a qualquer título.

9. OBRIGAÇÕES DAS PARTES

Você responsabiliza-se integralmente pela: (i) veracidade e precisão das informações e dados trocados entre Você e seus próprios clientes dentro da ZAPWay+; (ii) adequação

do conteúdo e validade do contrato de locação a ser firmado por seus próprios clientes; (iii) correto preenchimento da proposta para obtenção de crédito ou garantia locatícia pelo cliente; (iv) obtenção da concordância de seus clientes para o compartilhamento de seus Dados Pessoais no âmbito da ZAPWay+.

Nesse sentido, as Partes concordam que a ZAPWay+ não participa de qualquer transação específica facilitada pelo ambiente da Plataforma, tais como, mas não se limitando à locação em si, a intermediação e do fornecimento de créditos e garantias locatícias, sendo de sua responsabilidade, única e exclusivamente, disponibilizar à Você o acesso à Plataforma para que Você faça a intermediação e acompanhe a jornada de locação de seus clientes.

Você não poderá pronunciar-se em nome do grupo OLX e/ou da ZAPWay+, fazer qualquer publicidade, divulgação ou fornecer informações sobre as empresas do grupo OLX, salvo mediante prévia e expressa autorização do grupo OLX.

Sem prejuízo da observância das demais regras previstas neste Termos de Uso, Você e terceiros sob sua responsabilidade, incluindo corretores, se obrigam a prestar informações fidedignas durante todo a jornada de locação, em especial, mas não se limitando, ao contrato de locação, créditos e garantias locatícias, entre outros. Caso seja identificado que Você está descumprindo essa obrigação, a ZAPWay+ poderá, a seu critério, rescindir a contratação, além de Você arcar com eventuais prejuízos comprovados decorrentes do descumprimento.

10. INDENIZAÇÃO

Você é responsável por indenizar, defender e manter as Empresas do grupo OLX e empresas que ela tenha controle, funcionários, administradores e prepostos indenados de toda e qualquer perda ou despesa (incluindo honorários de advogados) sofrida ou incorrida em razão de quaisquer reclamações, processos ou ações judiciais com base em ou decorrentes de sua própria ação ou omissão em relação à Plataforma e/ou serviços contratados ou de qualquer violação de declaração ou garantia que Você forneceu no âmbito dos presentes T&C. As Empresas do grupo OLX terão o direito de participar em qualquer defesa relacionada ao descumprimento que Você tenha cometido no âmbito destes T&C, com o advogado que escolherem. Você somente poderá firmar qualquer acordo que imponha qualquer obrigação ou responsabilidade às Empresas do grupo OLX nas reclamações, processos ou ações judiciais acima mencionadas se as Empresas do grupo OLX tiverem consentido previamente com as condições do referido acordo.

11. VIGÊNCIA E TÉRMINO

A Proposta tem vigência de 12 (doze) meses, renováveis automaticamente por períodos iguais e sucessivos de 12 (doze) meses, a não ser que disposto de outra forma na Proposta.

Você pode cancelar a Proposta a qualquer momento, mediante comunicação com até 05 (cinco) dias de antecedência do fim do período de faturamento do mês vigente, e Você continuará a ter acesso à Plataforma até o fim deste período. Caso a solicitação de cancelamento se dê nos últimos 5 (cinco) dias do mês vigente, você será cobrado pelo próximo mês e terá acesso à Plataforma até o término deste período.

A solicitação de cancelamento da Plataforma não interfere no faturamento de outros Serviços oferecidos pelo ZAPWay+ e contratados por Você enquanto a Plataforma estiver ativa.

Na extensão permitida pelas leis aplicáveis, os pagamentos não são reembolsáveis e o grupo OLX não oferece reembolsos ou créditos por períodos de assinatura utilizados parcialmente ou por não utilização da Plataforma.

Para cancelar, entre em contato com o canal de suporte de ZAPWay+, via chat ou whatsapp e siga as instruções de cancelamento.

Em caso de inadimplência por período superior a 30 (trinta) dias, a ZAPWay+ poderá cancelar a Proposta e o acesso a Plataforma.

A ZAPWay+ poderá, por sua decisão exclusiva, rescindir ou suspender a sua conta, seus serviços e/ou interromper ou suspendê-los, no todo ou em parte. A ZAPWay+ também poderá terminar Propostas em vigor a qualquer momento, mediante notificação escrita, nos casos em que:

- i. de forma não cumulativa, Você descumpra qualquer cláusula destes T&C e/ou da(s) Proposta(s) em vigor, incluindo ausência de pagamento, ou qualquer violação a outros contratos que Você tenha com as Empresas do grupo OLX;
- ii. ou ainda, independentemente de qualquer aviso, caso Você sofra ou requeira pedido de recuperação judicial/extrajudicial;
- iii. caso Você sofra ou requeira pedido de liquidação judicial ou extrajudicial, dissolução ou falência;
- iv. caso Você realize alguma modificação, alteração, adaptação, engenharia reversa ou mau uso da Plataforma;
- v. uso indevido de nome, marca, patente ou qualquer outra forma de propriedade intelectual do grupo OLX.

12. ANTICORRUPÇÃO

As Partes declaram conhecer as normas de prevenção à corrupção previstas na legislação brasileira, dentre elas o Código Penal Brasileiro, a Lei de Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429/1992) e a Lei nº 12.846/2013 e seus regulamentos (em conjunto, "Leis Anticorrupção") e, se comprometem a cumpri-las fielmente, por si e por seus sócios, administradores e colaboradores, bem como exigir seu cumprimento pelos terceiros por ela contratados. Adicionalmente, cada uma das Partes declara que tem, que manterá até o final da vigência da Proposta e que por todo o prazo contratual seguirá efetivamente um Código de Ética e Conduta próprio. Sem prejuízo da obrigação de cumprimento das disposições de seus respectivos Código de Ética e Conduta, ambas as Partes desde já se obrigam a, no exercício dos direitos e obrigações previstos nestes T&C e no cumprimento de qualquer uma de suas disposições: (i) não dar, oferecer ou prometer qualquer bem de valor ou vantagem de qualquer natureza a agentes públicos ou a pessoas a eles relacionadas ou ainda quaisquer pessoas, empresas e/ou entidades privadas, com o objetivo de obter vantagem indevida, influenciar ato ou decisão ou direcionar negócios ilicitamente e (ii) adotar as melhores práticas de monitoramento e verificação do cumprimento das Leis Anticorrupção, com o objetivo de prevenir atos de corrupção, fraude, práticas ilícitas ou lavagem de dinheiro por seus sócios, administradores e colaboradores ou terceiros por ela contratado. A violação de qualquer das obrigações previstas nesta cláusula é causa para a rescisão unilateral da Proposta, sem prejuízo da cobrança das perdas e danos causados à Parte inocente. Por fim, as Partes declaram que nos últimos 5 (cinco) anos não sofreram nenhuma investigação, inquérito ou processo administrativo ou judicial relacionados ao descumprimento das

Leis Anticorrupção ou de lavagem de dinheiro e que suas atividades estão em conformidade com as Leis Anticorrupção, obrigando-se a informar a outra Parte imediatamente caso seja iniciada qualquer investigação de suas atividades com base em quaisquer das Leis Anticorrupção.

13. COMUNICAÇÕES

Nós enviaremos para Você informações sobre estes T&C e/ou outras informações adicionais por meio eletrônico. Caso não queira mais receber nossas comunicações, Você tem o direito de retirar o consentimento para receber essas informações por meio eletrônico, mas se o fizer, as Empresas do grupo OLX poderão cancelar as Propostas, caso tal consentimento seja essencial para a prestação dos serviços pelas Empresas do grupo OLX.

Nossas comunicações poderão ser feitas tanto por e-mail, telefone, e/ou mensagem instantânea - WhatsApp ou SMS (por meio dos dados especificados por Você quando contratou os serviços do grupo OLX), como por correspondência física, enviada por Correios ao endereço indicado no seu cadastro. Os avisos enviados a Você via e-mail, telefone, e/ou mensagem instantânea (WhatsApp ou SMS) serão considerados entregues e recebidos na data da transmissão do e-mail.

Você desde já concorda que as Empresas do grupo OLX poderão contatar Você por telefone, e-mail e/ou mensagem instantânea, como WhatsApp ou SMS, para comunicação sobre os vencimentos dos planos contratados, avisos de cobranças e outras informações. As Empresas do grupo OLX não solicitam informações que permitam acesso à sua conta, via chat, telefone, SMS, WhatsApp e redes sociais. Nunca compartilhe o código de verificação do seu WhatsApp ou outras validações de segurança que chegam em seu celular. Se Você quiser se comunicar com as Empresas do grupo OLX, basta nos contatar por meio dos nossos canais de atendimento.

14. DISPOSIÇÕES GERAIS DESTES T&C

Estes T&C prevalecem e cancelam qualquer outro acordo, verbal ou escrito, estabelecido anteriormente entre Você e a ZAPWay+ em relação ao objeto destes T&C. Estes T&C obriga Você e a ZAPWay+ e seus sucessores. Qualquer omissão ou tolerância das partes na exigência do cumprimento das disposições destes T&C, ou no exercício dos direitos que vierem dele, não constituirá nova condição ou renúncia de direitos, que somente será válida se feita por escrito. Exceto pelas obrigações aqui reguladas, os presentes T&C não constituem qualquer outro vínculo entre as Empresas do grupo OLX e Você, seja ele civil, tributário, trabalhista, societário, previdenciário ou de qualquer outra natureza. Caso qualquer uma das cláusulas destes T&C seja declarada nula, por decisão judicial da qual não caiba mais recurso, as partes substituirão a cláusula declarada nula por uma cláusula de semelhante, sendo que não prejudicará a validade e eficácia das demais disposições destes T&C, as quais continuarão em vigor e produzindo seus efeitos entre Você e as Empresas do grupo OLX, inclusive em relação a terceiros. Caso haja conflito entre os termos estabelecidos nestes T&C e Termos e Condições do grupo OLX para Anúncios, prevalecerá este último.

15. RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

As Empresas do grupo OLX sempre trabalham para que o ambiente de negócios das Plataformas do grupo OLX seja positivo. Se Você tiver qualquer divergência, pedimos

que entre em contato pelos nossos canais de atendimento, observados estes T&C, para que busquemos uma solução consensual. Caso Você entenda por demandar as Empresas do grupo OLX na justiça, a demanda deverá ocorrer no Foro da Comarca de São Paulo, SP, ou do seu domicílio.